

Polityka SZL dotycząca jakości

Polityka jakości Działu Laboratorium

Spółki „Miejskie Wodociągi i Kanalizacja” Sp. z o.o. w Kołobrzegu

Stanowimy Dział Laboratorium funkcjonujący w strukturze organizacyjnej Spółki „Miejskie Wodociągi i Kanalizacja” Spółka z o.o. w Kołobrzegu dostarczającym usługi w zakresie badania parametrów jakości wody i ścieków w odniesieniu do wymagań ustawowych i przepisów szczególnych związanych z powyższymi badaniami, a także zgodnie z wymaganiami klientów.

Najwyższe kierownictwo zapewnia integralność Systemu Zarządzania w Dziale Laboratorium w trakcie planowania i wdrażania zmian do systemu zarządzania Spółką.

Głównymi założeniami polityki jakości Działu Laboratorium są:

- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania w Dziale Laboratorium,
- osiągnięcie założeń jakości wykonywanych badań,
- zapewnienie wiarygodnych technicznie wyników badań,
- zapewnienie Klientom ochrony poufnych informacji, praw własności i możliwości składania skarg i reklamacji,
- spełnienie wymagań ustalonych z Klientem.

Dla osiągnięcia powyższych celów, personel Działu Laboratorium zobowiązuje się do:

- rzetelnego i obiektywnego wykonywania badań przez bezstronny, niezależny i kompetentny personel, z zachowaniem dobrej praktyki laboratoryjnej,
- utrzymania wdrożonego Systemu Zarządzania w Dziale Laboratorium zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących”,
- indywidualnego podejścia do potrzeb i wymagań klienta,
- przeprowadzania badań jedynie przy użyciu metod i w warunkach gwarantujących poprawność wyników,
- nie angażowania w jakąkolwiek działalność, która mogłaby zmniejszyć zaufanie do jego kompetencji, bezstronności, oceny lub rzetelności badania.

Jako Prezes Zarządu Spółki „Miejskie Wodociągi i Kanalizacja” Sp. z o.o. w Kołobrzegu, deklaruje swoje zaangażowanie w realizację założeń polityki jakości Działu Laboratorium i zapewnienie niezbędnych środków do utrzymania deklarowanej jakości świadczonych usług.

Prezes Zarządu

Paweł Hryciów